

Privacyverklaring Evers Research & training

Dit is de privacyverklaring van Evers Research & Training. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), van onze cursisten, potentiële cursisten, docenten en andere personen die relevant zijn voor de uitvoering van onze diensten. Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig en delen deze alleen met derden voor zover noodzakelijk is voor de diensten/producten die u bij ons afneemt. We laten u hieronder weten welke persoonsgegevens we van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij het aanbieden van producten en diensten verwerken wij persoonsgegevens. U kunt daarbij denken aan de volgende producten/diensten:

- Cursussen met losse inschrijving
- Incompany cursussen/training
- Het geven van trainingen/cursussen
- Coaching van onderzoekers
- Mailing over ophanden zijnde cursussen (4x per jaar)
- Onderzoeksactiviteiten

Per soort product/dienst verschilt de soort en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt denken aan naam, (zakelijk) adres, (zakelijke) woonplaats, (zakelijk) mobiel nummer, (zakelijk) e-mailadres en in geval van onderzoek: indien nodig bijzondere gegevens waaronder geboortedatum, geloof, huwelijkse staat etc. waarvoor voorafgaand aan u wordt gevraagd een informed consent verklaring te tekenen. Wilt u een volledig overzicht van uw gegevens dan kunt u in een inzageverzoek doen (zie hierna: wat zijn mijn rechten?).

Wat doen wij met uw gegevens?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken worden versleuteld in onze database bewaard. Wij verwerken alleen die gegevens van u die nodig zijn om:

- Een overeenkomst te sluiten voor een product of dienst (bijv. inschrijven voor een cursus, het geven van een cursus);
- De overeengekomen dienst uit te voeren of een product te leveren (bijv. docenten informeren over uw deelname, certificaten te laten maken evenals facturen opmaken en vergoedingen uitkeren)
- Te informeren over ophanden zijnde cursussen (onze algemene nieuwsbrief)
- Onderzoeksgegevens te verzamelen in geval van onderzoeksactiviteit (deze gegevensverzameling staat geheel los van gegevens die we ten behoeve van cursussen en coaching verzamelen)
- Analyse van websitebezoeken, welke gegevens anoniem worden bewaard.
- Te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving

Met het aanmelden voor een cursus via de e-mail is er sprake van een zogenoemde klantrelatie en wordt het e-mailadres in onze database opgenomen. Op grond van ons gerechtvaardigd belang gebruiken wij dit e-mailadres voor het versturen van nieuwsbrieven/mailings. U kunt zich te allen tijde afmelden voor deze nieuwsbrieven/mailings. Indien u niet eerder gebruikt heeft gemaakt van onze diensten, maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen bijvoorbeeld middels getoonde belangstelling voor een cursus, zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen.

Voorts wordt uw e-mailadres gebruikt om u, na afloop van de door u gevolgde cursus, een link te sturen naar een evaluatieformulier teneinde beter inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze dienstverlening. Het evaluatieformulier kan anoniem worden ingevuld.

Welke bewaartermijn hanteren wij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden van de verwerking zoals in deze verklaring is omschreven nodig is.

Als u gedurende meer dan zeven jaar geen cursus bij ons heeft geboekt of anderszins een product of dienst van ons heeft afgenomen, verloopt de bewaartermijn. Als u zich niet heeft afgemeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven/mailings via e-mail, bewaren wij uw gegevens tot het moment dat u zich afmeldt. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen.

Onze administratie waaronder de facturen zullen wij gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar bewaren om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Wij delen uw gegevens alleen met de docenten waar u een cursus bij volgt. Net als dat de relevante gegevens van de docenten, waaronder naam en e-mailadres, alleen met de cursisten van de betreffende cursus worden gedeeld.

We schakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in (zoals hostingdiensten, administratiekantoor en automatiseringsdienstverlener). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, treffen wij de contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw gegevens zorgvuldig worden verwerkt en beschermd.

Wij verstrekken uw gegevens niet verder aan derden, anders dan hiervoor genoemd, tenzij wij daartoe op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht zijn.

Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies en/of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen verlangen wij tevens van de door ons ingeschakelde derden. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

Wat is ons cookiebeleid?

Wij verzamelen geen cookies via onze website, alleen anonieme gebruiksinformatie wordt verzameld ten behoeve van statistiek over bezoeken aan de site.

Wat zijn mijn rechten?

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Een en ander mits de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Wij houden ons het recht voor om vooraf te controleren of u degene bent die u zegt wie u bent, alvorens wij u verdere inzage in uw persoonsgegevens verstrekken.

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. U kunt een dergelijke vragen of verzoek richten aan de klantenservice: info@eversresearch.nl.

Kunnen wij onze privacyverklaring wijzigen?

Ja, wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen en wij adviseren u daarom dit gedeelte van de website met regelmaat te controleren.

Onze gegevens

Evers Research & training Den Haag

Contact

Postbus 82118
2508 EC Den Haag

Tel.: 06 534 66 123
E-mail: jcevers@eversresearch.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 5 november 2019